



HR–задачи и управление при удаленной работе и в кризисных ситуациях

Антикризисная программа недельный курс из 6-ти 2х-часовых по часу от экспертов

Проводится порталом TenderGuru.ru при поддержке Finkelstein Training, Coaching & Consulting

О курсе

Формат: курс из 6-ти 2х-часовых по часу от экспертов на платформе zoom

Задача семинара: проанализировать инструменты и технологии HR, которые позволяют поддерживать бизнес и его эффективность в моменты кризиса и при удаленной работе.

Курс разработан и подготовлен для HRD и HR-профессионалов и нацелен на алгоритмы, технологии, методики и инструменты при удаленной работе с персоналом. Особый фокус направлен на работу с паническими, кризисными настроениями и негативным настроением работников.

В курсе также полноценно рассмотрены все аспекты дистанционного менеджмента – все те инструменты, которые помогут HR VP и HR-генералистам поддержать руководителей подразделений в организации для эффективной работы удаленных команд.

Краткое описание:

Вы уже наверняка столкнулись с вызовом перевода основного числа сотрудников на удаленную работу: юридическим оформлением, доступом к системам удаленной работы, координацией платформ, работой с системами VPN и информационной безопасностью.

Теперь стоят 2 задачи:

1. Обеспечение эффективной работы бизнеса в новой реальности.
2. Поддержка руководителей и менеджмента в управлении людьми в новой ситуации.

Один из топ-менеджеров и директор по персоналу крупной российской компании написала в своем блоге в Телеграм:

Читаю все посты об увлекательной самоизоляции – с книгами, подкастами и онлайн выставками – Что читать, смотреть и слушать, если вы остаетесь дома, и задаю себе вопрос:

А работать из дома кто-нибудь собирается? А то судя по многочисленным рекомендациям фильмов/ сериалов/ книг и подкастов, хоум-офис приравнивается к отпуску...

Курс представляет собой недельный курс из 6-ти 2х-часовых вебинаров от экспертов, которые эффективно управляли удаленными командами и знают особенности антикризисного менеджмента. На вебинарах вы получите теоретическую часть, которую оперативно сможете применить в работе уже сегодня.

Основная задача курса – проанализировать инструменты и технологии HR, которые позволяют поддерживать бизнес и его эффективность в моменты кризиса и при удаленной работе.

Цели и задачи:

1. Обеспечение эффективной работы бизнеса в новой реальности.
2. Профессиональная работа с паническими и кризисными ситуациями в командах и подразделениях, преодоление негативного настроения, вывод команд и персонала в продуктивную, эффективную удаленную работу.
3. Изучение и внедрение инструментов HR, поддерживающих удаленную работу и ее эффективность.
4. Инструменты и технологии поддержки руководителей в форматах менеджмента удаленной работы.
5. Сохранение и поддержка мотивации персонала в «новой реальности» и новых форматах взаимодействия.

Для кого: для HRD и HR-профессионалов

Страница мероприятия:

home.postavki.org/webinar/hr-zadachi-i-upravlenie-pri-udalennom-rabote-i-v-krisis

Ведущий тренинга: Михаил Финкельштейн



(Dr. (Rus) Michael Finkelstein), к.ф.н., руководит собственной тренинговой и консалтинговой компанией со штаб-квартирой в Германии и офисами в Москве, Лондоне и Чикаго и сам имеет 20-летний опыт предоставления и продажи услуг, предоставляет и продает услуги своей компании на рынке России, Европы и Америки. Почему Михаил ведет эти вебинары:

- Поддерживает удаленные и распределенные команды **GOOGLE, Mercedes-Benz, HBSC** по всему миру на протяжении последних 10 лет
- Ведущий методолог создания удаленных и распределенных команд **Amazon**

А так же:

- Специалист в области разработки стратегии и управления изменениями в национальных и транс-национальных компаниях (Германия).
- Владелец и идеолог консалтинговой компании Finkelstein Training

- Coaching & Consulting (Германия), с офисами в Лондоне и Чикаго. Компания осуществляет проекты в 16 странах.
- Консультант по стратегическому развитию организации, диагностики потенциала персонала.
 - Бизнес-тренер международного уровня. Входит в рейтинг 100 топ-тренеров в Европе. Активно сотрудничает с бизнес-школами с мировым именем.
 - Вице-президент Европейской Федерации Коучинга
 - Совладелец тренинговой компании Success Track N.V. (Нидерланды)
 - Аудитор программ отбора и развития управленческого персонала BP Plc.
 - Награжден многочисленными профессиональными призами
 - Преподаватель спецкурса в Гарвардской Бизнес-Школе (Бостон) и IFM (Зальцбург). Победитель конкурса профессиональных тренеров в США.
 - Эксперт по стратегическому развитию компаний и применению интуиции в бизнесе, идеолог развития через перемены
 - Работает с компаниями: ЦБ, Газпром, Альфа-Банк, ОМК, BP, RWE, ThyssenKrupp, Apple, VISA, BP Plc., Volkswagen AG, Volkswagen Group RUS, RWE AG, Gasprom Deutschland GmbH, Motorola R&D Chicago, Lufthansa, Generali Versicherungen, Swissmetal, Nokia, Ruhr-Universität Bochum, ifm Salzburg, ThyssenKrupp, Visa, X5 Retail Group, Правительство Москвы, Президентская Программа, Международный Нобелевский Комитет и др.
 - Проводит коучинг с руководителями Центробанка, ОМК, Volkswagen и других компаний.
 - Проводит тренинги и коучинг на русском, немецком и английском языках.

Ведущий тренинга: Екатерина Демина



Почему Екатерина ведет эти вебинары:

- Делится опытом поддержки и руководства географически удаленными командами (управляла командой асессоров **ЦБ РФ** в 6ти различных локациях и 4-х временных поясах, координируя их согласованную и одновременную работу).
- Имеет огромный опыт в различных HR подразделениях и четко дает инструменты работы с удаленными командами.

А так же:

Эксперт по оценке и руководитель команд оценщиков и тренеров с 20-летним практическим опытом проведения оценки и построения функции «с нуля». Коуч и карьерный консультант. Эксперт конкурса Лидеры России 2018, 2020.

Опыт работы в организациях:

- Корпоративная Академия ОМК (Объединенная Металлургическая

- Компания) - HR бизнес-партнер, лидер функции Оценка персонала и Развитие ТОП-менеджеров
- ЦБ РФ, Корпоративный Университет - руководитель Направления Оценки, 30 чел в подчинении Проекты ЦБ по оценке и развитию на всей территории РФ
 - Консультационная и тренинговая практика в организациях Toyota, bp Россия (bp), AGC Glass Europe, Heriott Watt University, ПАО Северсталь, Canon, Сбербанк, Уралсиб, Smartec
 - Преподаю в ВШЭ, МИСиС, РwС

Образование:

- Agile Sales Practitioner (сертификат)
- Делегирование: результат руками сотрудников (Школа Тарасова)
- Карьерный менеджмент (диплом)
- Развитие команд: Belbin (сертификат)
- Диагностика корпоративной культуры: Denison (сертификат)
- Техника фасилитации (сертификат)
- Управление проектами (сертификат)
- Искусство и техника коучинга: Erickson College International
- Методики оценки персонала: SHL, Hogan, Экопси, Saville Assessment (Wave), DISC
- Организационный консультант. Московский Гештальт-Институт
- Гештальт-терапевт, супервизор. Московский Гештальт-Институт
- Факультет психологии. Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова

Программа тренинга

1. Работа с состоянием паники и неопределенности:

- Работа с настроением: сохранение спокойствия и позитивного настроения в кризисных и стрессовых ситуациях.
- Что делать, если команда паникует? Техники работы с паникой и негативным настроением: превентивные, процессные, поствентивные.
- Техники и инструменты настроения команды на позитивный и продуктивный лад.
- Регулярное информирование о ситуации и плане мероприятий. Методики и инструменты.
- Как наладить информационное взаимодействие с сотрудниками, партнерами, клиентами (каналы, формы, содержание, инструменты)?
- Удаленная коммуникация. Как использовать возможности и перекрыть недостатки?

2. Мотивация / системы мотивации при удаленной работе:

- Чем отличается мотивация удаленных сотрудников?
- Стоит ли контролировать рабочее время сотрудников на удаленке, и если «да», то как это сделать?
- Как, с помощью каких инструментов и KPI измерить мотивацию сотрудников и эффективность работы удаленной команды?
- Технологии поддержки мотивации в команде, работающей виртуально.
- Как помочь руководителю поддерживать собственную мотивацию и мотивацию команды?
- Что делать, «если все разваливается»?
- Поддержка падающей мотивации в команде: почему она обязательно упадет, и что с этим делать?

3. Руководство, лидерство и поддержка руководителей при управлении удаленными командами. Помощь руководителям и командам/подразделениям. Реализация функций HR BP в новой реальности:

- Ключевые отличия менеджмента в дистанционных командах и в офисных.
- Как отслеживать задачи и контролировать на постоянной основе работу сотрудников.
- Собрании, стендапы, летучки, индивидуальный менеджмент.
- Частота контроля, частота коммуникации.
- Как поддерживать командный дух «на удаленке»?
- Лидер как источник снятия тревожности.
- Помощь управленцам и поддержание работы функций и руководителей с перспективой HR BP.

4. Коммуникация с персоналом, внутренние коммуникации, алгоритмы и инструменты, технологии при удаленной работе.

- Содержание коммуникации со стороны HR при удаленной работе.
- Форматы (возможности и ограничения) HR-коммуникации при работе виртуальных и удаленных команд.
- Частота коммуникации: необходимый минимум, частотность, максимальные пики коммуникации и когда они нужны.
- В какой коммуникации HR должен «играть первую скрипку», где нужна только поддержка для команды и руководителя, а где только пассивное участие?
- «Кривая коммуникации» - наш 10-летний опыт в поддержке удаленных команд.

5. Обучение, развитие и оценка при удаленной работе:

- Форматы обучения для удаленных команд, и оценка их эффективности.
- Форматы взаимного обучения в команде и взаимной поддержки. Как их можно усилить?
- Обмен опытом и лучшими практиками между командами.
- Удаленная оценка персонала: сценарии, возможности, форматы, риски.

6. Оперативный HR менеджмент – новые инструменты и технологии. Оперативный HR менеджмент и управление. Работа с циклом управления персоналом:

- Рекрутинг с «удаленными» инструментами – по факту ничего нового.
- Учетная деятельность, оперативное управление – сокращение функционала?
- Как отслеживать результативность в условиях «удаленки»? Прямые и косвенные методики.
- Новые KPI результативности удаленной работы: 4 новых характеристики, 4 новых KPI.
- Менеджмент знаний и опыта при удаленной работе.
- Технологии и инструменты работы с неудовлетворительной или слабой результативностью.

Стоимость посещения

Закрытые программа при кол-ве человек от 1 до 3 за 2,5 часа - 79 000 рублей
Закрытые программы для групп (до 12-ти человек) - 450 000 рублей

Дополнительная информация:

- Возможно заключение соглашения о неразглашении
- Вы можете послать спикеру всю информацию о Вашей организации, которая поможет подготовиться и сделать программу максимально полезной

По всем вопросам по программе Вы можете связаться с главным менеджером по образовательным программам **Андреем Панкратовым** по телефону **8-800-555-89-39** или написав на электронную почту info@tenderguru.ru.

Так же Вы можете заполнить форму на сайте и мы свяжемся с Вами:
<http://home.postavki.org/webinar/hr-zadachi-i-upravlenie-pri-udalennoi-rabote-i-v-krisis>