



# Принятие решений в ситуации высокой степени неопределенности

## Авторский тренинг на основе собственной методологии

### Антикризисная программа

Проводится порталом TenderGuru.ru при поддержке Finkelstein Training, Coaching & Consulting

### О курсе

**Формат:** четыре вебинара по 2 часа каждый на платформе zoom

**Задача семинара:** осознанное принятия решений в ситуации высокой степени неопределенности и на отработку технологий, инструментов и алгоритмов принятия управленческих решений в «новой реальности».

### Краткое описание:

Мы как управленцы столкнулись одновременно с 3-мя «черными лебедями»:

1. Пандемия, которая приводит к развитию удаленной работы, работы в распределенных системах, и ставит нас перед вызовом принятия **БЫСТРЫХ** решений в условиях недостаточности ресурса или информации.
2. Падением цен на энергоносители, приводящей к снижению покупательной способности, и заставляющей нас принимать или пересматривать **СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ** решения в условиях частичной неопределенности.
3. Возможной экономической рецессией, которая требует оперативного менеджмента в цепочке **БЫСТРЫХ** и **ДОЛГОСРОЧНО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ** решений в состоянии почти полной непредсказуемости.

Эти вебинары направлены на осознанное принятия решений в ситуации высокой степени неопределенности и на отработку технологий, инструментов и алгоритмов принятия управленческих решений в «новой реальности».

Ситуации принятия решений классифицируются как сложные, но анализируемые логическими инструментами, и комплексные, характеризующиеся открытой системой, не поддающейся полномасштабному логическому анализу и обладающими высокой степенью риска. Соответственно, выработка решения требует различных или комбинированных методических аппаратов и различного

поведения лидеров и управленцев в таких ситуациях.

Этот курс включает в себя следующие тематические блоки:

- Классификация задач по степени сложности, понятие открытых и закрытых систем.
- Методики принятия решений в различных системах.
- Отработка логико-аналитических методик. Теория BlackBox.
- Авторская Игра. Первый Раунд.
- Методики принятия решений в ситуациях и при проблемах, неподдающихся полному логическому анализу. Отработка методик.
- Отработка интуитивных методик. Лидерские решения. Системный подход к несистемным ситуациям. Case Study про производство «Верфи Мурманска».
- Авторская Игра. Второй Раунд.
- Комбинация методик. Case Study «Сеть отелей в России»
- Обеспечение эффективности и результативности организации. Форматы, возможности, риски.
- Драйверы роста и развития организации.
- Решения, направленные на перемены и алгоритмы их реализации.
- Способы обеспечения долгосрочного развития. Бизнес-кейс «Сеть Кафе».
- Создание цепочки ценности бизнеса. Использование цепочки ценности для стратегического развития и максимизации отдачи.

Страница мероприятия:

[home.postavki.org/webinar/prinjatie-resheniy-avtorskiy-kurs](http://home.postavki.org/webinar/prinjatie-resheniy-avtorskiy-kurs)

## Ведущий тренинга: Михаил Финкельштейн



(Dr. (Rus) Michael Finkelstein), к.ф.н., руководит собственной тренинговой и консалтинговой компанией со штаб-квартирой в Германии и офисами в Москве, Лондоне и Чикаго и сам имеет 20-летний опыт предоставления и продажи услуг, предоставляет и продает услуги своей компании на рынке России, Европы и Америки. Почему Михаил ведет эти вебинары:

- Поддерживает удаленные и распределенные команды **GOOGLE, Mercedes-Benz, HBSC** по всему миру на протяжении последних 10 лет
- Ведущий методолог создания удаленных и распределенных команд **Amazon**

А так же:

- Специалист в области разработки стратегии и управления изменениями в национальных и транс-национальных компаниях (Германия).
- Владелец и идеолог консалтинговой компании Finkelstein Training Coaching & Consulting (Германия), с офисами в Лондоне и Чикаго. Компания осуществляет проекты в 16 странах.
- Консультант по стратегическому развитию организации, диагностики потенциала персонала.

- Бизнес-тренер международного уровня. Входит в рейтинг 100 топ-тренеров в Европе. Активно сотрудничает с бизнес-школами с мировым именем.
- Вице-президент Европейской Федерации Коучинга
- Совладелец тренинговой компании Success Track N.V. (Нидерланды)
- Аудитор программ отбора и развития управленческого персонала BP Plc.
- Награжден многочисленными профессиональными призами
- Преподаватель спецкурса в Гарвардской Бизнес-Школе (Бостон) и IFM (Зальцбург). Победитель конкурса профессиональных тренеров в США.
- Эксперт по стратегическому развитию компаний и применению интуиции в бизнесе, идеолог развития через перемены
- Работает с компаниями: ЦБ, Газпром, Альфа-Банк, ОМК, BP, RWE, ThyssenKrupp, Apple, VISA, BP Plc., Volkswagen AG, Volkswagen Group RUS, RWE AG, Gasprom Deutschland GmbH, Motorola R&D Chicago, Lufthansa, Generali Versicherungen, Swissmetal, Nokia, Ruhr-Universitat Bochum, ifm Salzburg, ThyssenKrupp, Visa, X5 Retail Group, Правительство Москвы, Президентская Программа, Международный Нобелевский Комитет и др.
- Проводит коучинг с руководителями Центробанка, ОМК, Volkswagen и других компаний.
- Проводит тренинги и коучинг на русском, немецком и английском языках.

## Программа тренинга

---

### 1 этап

На основе анализа реальных сложных и/или комплексных бизнес-проблем (case studies), выдвигается рабочая концепция определения проблем как комплексных (поддающихся разложению на составляющие и компоненты, поддающиеся системному анализу) – т.е. обрабатываемых с помощью логико-аналитических методов и сложных - (неподдающихся разложению на составляющие и компоненты, неподдающиеся системному анализу) – обрабатываемых с помощью интуитивных методик (определение типов задач).

### 2 этап

На основе case studies разрабатываются различные методические базы и вырабатываются инструменты решения разнородных проблем (формирование компетенции) с последующим умением комбинировать как логико-аналитические, так и интуитивные методы для решения одной проблемы.

### 3 этап

Участники вырабатывают различные, в том числе индивидуальные, алгоритмы принятия решений на основе изученной методологии. При этом происходит осознанная внутренняя работа с рисками для каждой из методологических баз. Целью этой работы является осознание того, что принятие решений может быть основано на недостаточном объеме информации и принятие многих решений не зависит напрямую от уровня информированности, а скорее – от желания и внутренней осознанности процесса.

## 4 этап

На заключительном этапе приобретается и вырабатывается на индивидуальном уровне уверенность в «правильности» и эффективности принятых решений и понимания своего, индивидуального подхода к решению проблем и принятию решений.

По результатам обучения Вы:

- Поймете, как руководить большим и сложным подразделением.
- Поймете, когда нужны методики и инструменты руководства, а когда методология и форматы лидерства.
- Выработаете свой личный стиль руководства, основанный на ваших ресурсах и возможностях.
- Овладеете инструментарием руководителя и лидера.
- Приобретете знания о том, в каких ситуациях следует применять какую методологию и какие алгоритмы решения.
- Как принимать решения в ситуациях повышенной сложностью, со многими неизвестными, с высокой степенью риска.
- Как соотносятся качественные и количественные решения.
- Как выстроить алгоритмы принятия эффективных решений в бизнесе.
- Приобретете практические навыки, позволяющие обеспечить долгосрочное и эффективное развитие вашей организации.
- Систематизируете уже имеющиеся знания и приобретете полную картину методик и инструментов принятия решений, узнаете и научитесь пользоваться «лучшими практиками» и новыми инструментами эффективного принятия решений и управления переменами в бизнесе.

## Стоимость посещения

Закрываемая программа при кол-ве человек от 1 до 3 за 2,5 часа - 79 000 рублей

Закрываемые программы для групп (до 12-ти человек) - 450 000 рублей

Дополнительная информация:

- Возможно заключение соглашения о неразглашении
- Вы можете послать спикеру всю информацию о Вашей организации, которая поможет подготовиться и сделать программу максимально полезной

По всем вопросам по программе Вы можете связаться с главным менеджером по образовательным программам **Андреем Панкратовым** по телефону **8-800-555-89-39** или написав на электронную почту [info@tenderguru.ru](mailto:info@tenderguru.ru).

Так же Вы можете заполнить форму на сайте и мы свяжемся с Вами:

<http://home.postavki.org/webinar/prinjatie-resheniy-avtorskiy-kurs/anketa>