



# Менеджмент организаций в период изменений

## Особенности управления на дистанционной работе

### Антикризисная программа

Проводится порталом TenderGuru.ru при поддержке Finkelstein Training, Coaching & Consulting

### О курсе

#### Форматы проведения:

- 5-ти дневный курс часовых вебинаров от экспертов на платформе zoom  
Вебинары будут проходить ежедневно утром, в течение рабочей недели. Каждый день менеджеры будут получать теоретическую часть и практическое задание, что им нужно сделать. Им просто нужно будет идти и внедрять готовые работающие инструменты.
- Два вебинара по 3 часа  
Каждый их них по два блока по 1,5 часа, 15 мин перерыв.

**Задача семинара:** научить в короткое время «разворачивать» команду в эффективном направлении и уметь использовать новые инструменты работы в «новой реальности».

#### Краткое описание:

- Как не уронить эффективность на дистанционной работе  
Инструменты сохранения и увеличения эффективности на дистанционной работе (и при дистанционном управлении)
- Особенности менеджмента и работы с сотрудниками дистанционно.  
Коммуникативные инструменты и инструменты взаимодействия. Выполнение проектной работы на «удаленке» и управление проектными командами.
- Как правильно организовать процесс вне офиса  
Инструменты самоорганизации команд и инструменты контроля / исполнения поставленных задач и целей.
- IT – инструменты и другие организационные аспекты.

Платформы, возможности и ограничения. Как замотивировать людей эффективно пользоваться этими системами.

- **Психологический аспект (помочь пережить изменения)**  
Ассертивность, уверенность в себе, работа с паническими и кризисными состояниями. Фазы работы и фазы отдыха. Отработка позитивного мышления (у себя) и вывод команды на позитивную рабочую атмосферу.
- **Выход из дистанционной работы**  
Алгоритмы, методы, инструменты.

## Страница мероприятия:

[home.postavki.org/webinar/management-organizaciy-v-period-izmeneniy-distancionnaya-rabota](https://home.postavki.org/webinar/management-organizaciy-v-period-izmeneniy-distancionnaya-rabota)

## Ведущий тренинга: Михаил Финкельштейн



(Dr. (Rus) Michael Finkelstein), к.ф.н., руководит собственной тренинговой и консалтинговой компанией со штаб-квартирой в Германии и офисами в Москве, Лондоне и Чикаго и сам имеет 20-летний опыт предоставления и продажи услуг, предоставляет и продает услуги своей компании на рынке России, Европы и Америки. Почему Михаил ведет эти вебинары:

- Поддерживает удаленные и распределенные команды  
**GOOGLE, Mercedes-Benz, HBSC** по всему миру на протяжении последних 10 лет
- Ведущий методолог создания удаленных и распределенных команд  
**Amazon**

А так же:

- Специалист в области разработки стратегии и управления изменениями в национальных и транс-национальных компаниях (Германия).
- Владелец и идеолог консалтинговой компании Finkelstein Training Coaching & Consulting (Германия), с офисами в Лондоне и Чикаго. Компания осуществляет проекты в 16 странах.
- Консультант по стратегическому развитию организации, диагностики потенциала персонала.
- Бизнес-тренер международного уровня. Входит в рейтинг 100 топ-тренеров в Европе. Активно сотрудничает с бизнес-школами с мировым именем.
- Вице-президент Европейской Федерации Коучинга
- Совладелец тренинговой компании Success Track N.V. (Нидерланды)
- Аудитор программ отбора и развития управленческого персонала BP Plc.
- Награжден многочисленными профессиональными призами
- Преподаватель спецкурса в Гарвардской Бизнес-Школе (Бостон) и IFM (Зальцбург). Победитель конкурса профессиональных

тренеров в США.

- Эксперт по стратегическому развитию компаний и применению интуиции в бизнесе, идеолог развития через перемены
- Работает с компаниями: ЦБ, Газпром, Альфа-Банк, ОМК, BP, RWE, ThyssenKrupp, Apple, VISA, BP Plc., Volkswagen AG, Volkswagen Group RUS, RWE AG, Gasprom Deutschland GmbH, Motorola R&D Chicago, Lufthansa, Generali Versicherungen, Swissmetal, Nokia, Ruhr-Universitat Bochum, ifm Salzburg, ThyssenKrupp, Visa, X5 Retail Group, Правительство Москвы, Президентская Программа, Международный Нобелевский Комитет и др.
- Проводит коучинг с руководителями Центробанка, ОМК, Volkswagen и других компаний.
- Проводит тренинги и коучинг на русском, немецком и английском языках.

## Ведущий тренинга: Евгения Дворская

Основатель JungleJobs, Sever.AI



Евгения основала JungleJobs.ru — уникальный российский интернет-проект, призванный обеспечить полный доступ всех Работодателей к рынку Рекрутеров России.

В августе 2015 года JungleJobs.ru получил инвестиции от бизнес-структур Романа Абрамовича.

В 2017 JungleJobs заключил стратегическое партнерство с компанией Севергрупп, структура Алексея Мордашова (Северсталь).

На сегодня JungleJobs – это hr-tech компания, которая включает в себя uber модель для hr: JungleJobs.ru и инновационный проект Sever.AI (полная автоматизация процесса найма людей при помощи искусственного интеллекта).

Евгения имеет опыт запуска масштабных off-line проектов (8 городов, 200 сотрудников, объем инвестиций 4 млн долларов). И создания наукоемких AI - проект (Sever.AI) без технологических аналогов в мире.

- Практик. Специалист в области разработки стратегии и запуска IT проектов
- Основная компетенция: запуск и руководство IT проектами
- Опыт создания компании с искусственным интеллектом по трем направлениям: текст, голос, видео
- Проект Sever.AI получил в 2019 году премию CDO Awards, как лучшее инновационное решение с искусственным интеллектом, основанное на данных
- Эксперт в построении инновационных бизнес\_решений
- Программный директор и преподаватель на курсе Цифровой трансформации для госслужащих при РАНХиГС
- Эксперт Forbes, РБК, Коммерсанта, Ведомостей и других СМИ по вопросам IT-стартапов, искусственного интеллекта (AI) и hr-tech
- Капитализация созданных IT проектов оценивалась Коммерсантом в 2018 году более чем в 1 млрд рублей
- Приглашенный эксперт в программах MBA для Высшей Школы Менеджмента, Санкт-Петербург

Евгения Дворская регулярно выступает в качестве эксперта в деловых и профильных СМИ и конференциях (Forbes Big Data, РБК Woman, RIW, Конференция Ведомостей etc).

Евгения освещает темы тенденций рынка рекрутмента, инновационных бизнес-решений, инвестиций, комментирует актуальные вопросы политики и экономики. Евгения хорошо понимает рынок HR-tech в России, все что касается создания инновационных технологий и имеет опыт создания и вывод на рынок AI-продукта с нуля, создание команд как в стартапе, так и в растущем бизнесе.

## Ведущий тренинга: Екатерина Демина



Почему Екатерина ведет эти вебинары:

- Делится опытом поддержки и руководства географически удаленными командами (управляла командой ассессоров **ЦБ РФ** в 6ти различных локациях и 4-х временных поясах, координируя их согласованную и одновременную работу).
- Имеет огромный опыт в различных HR подразделениях и четко дает инструменты работы с удаленными командами.

А так же:

Эксперт по оценке и руководитель команд оценщиков и тренеров с 20-летним практическим опытом проведения оценки и построения функции «с нуля». Коуч и карьерный консультант. Эксперт конкурса Лидеры России 2018, 2020.

### Опыт работы в организациях:

- Корпоративная Академия ОМК (Объединенная Металлургическая Компания) - HR бизнес-партнер, лидер функции Оценка персонала и Развитие ТОП-менеджеров
- ЦБ РФ, Корпоративный Университет - руководитель Направления Оценки, 30 чел в подчинении Проекты ЦБ по оценке и развитию на всей территории РФ
- Консультационная и тренинговая практика в организациях Toyota, bp Россия (bp), AGC Glass Europe, Heriott Watt University, ПАО Северсталь, Canon, Сбербанк, Уралсиб, Smartec
- Преподаю в ВШЭ, МИСиС, РвС

### Образование:

- Agile Sales Practitioner (сертификат)
- Делегирование: результат руками сотрудников (Школа Тарасова)
- Карьерный менеджмент (диплом)
- Развитие команд: Belbin (сертификат)
- Диагностика корпоративной культуры: Denison (сертификат)
- Техника фасилитации (сертификат)

- Управление проектами (сертификат)
- Искусство и техника коучинга: Erickson College International
- Методики оценки персонала: SHL, Hogan, Экопси, Saville Assessment (Wave), DISC
- Организационный консультант. Московский Гештальт-Институт
- Гештальт-терапевт, супервизор. Московский Гештальт-Институт
- Факультет психологии. Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова

## Программа тренинга

---

Включает:

- Прагматичные, работающие инструменты и алгоритмы их внедрения
- Демонстрационные мастер-классы от ведущих
- Отработку инструментов в группе, тренировку
- Ответы на вопросы и разбор опыта опробированных участниками инструментов
- Краткие домашние задания на отработку

Один из топ-менеджеров и директор по персоналу крупной Российской компании написала в своем блоге в телеграме:

"Читаю все посты об увлекательной самоизоляции – с книгами, под-кастами и онлайн выставками – Что читать, смотреть и слушать, если вы остаетесь дома, и задаю себе вопрос:

А работать из дома кто-нибудь собирается? А то судя по многочисленным рекомендациям фильмов/ сериалов/ книг и подкастов, хоум-офис приравнивается к отпуску..."

На вебинарах вы получите теоретическую часть, которую оперативно сможете применить в работе уже сегодня.

Курс разработан и подготовлен для сотрудников, никогда не управлявших удаленными командами. В курсе полноценно рассмотрены все аспекты дистанционного менеджмента.

Основная задача курса - научить в короткое время «разворачивать» команду в эффективном направлении и уметь использовать новые инструменты работы в «новой реальности».

## Программа

### 1. Коммуникация и работа с настроением команды.

- Панические состояния в компании. Паника может быть и со знаком «+». Как управлять паническими настроениями сотрудников?
- Работа с настроением – для руководителя. Сохранение спокойствия и позитивного настроения в кризисных и стрессовых ситуациях.
- Что делать, если команда паникует? Техники работы с паникой и негативным настроением: превентивные, процессные, поствентивные.
- Техники и инструменты настроения команды на позитивный и продуктивный лад.
- Регулярное информирование о ситуации и плане мероприятий. Методики и инструменты.

- Как наладить информационное взаимодействие с сотрудниками, партнерами, клиентами (каналы, формы, содержание, инструменты)?
- Удаленная коммуникация. Как использовать возможности и перекрыть недостатки?

## 2. Правила в период хаоса.

- Как правильно вводить правила работы и оценки работы сотрудников? Новые правила и новая действительность – прежде всего задача менеджера.
- Как подготовиться к изменениям и подготовить сотрудников, чтобы они не додумывали, а работали еще эффективнее?
- Как научиться гибко реагировать на изменения и быстро корректировать правила работы в ситуации неопределенности?
- Техники и алгоритмы соблюдения правил и договоренностей.
- Статусный интеллект руководителя как инструмент управления.
- Соблюдение правил и дисциплинарная ответственность при удаленной работе: инструменты и алгоритмы в российской действительности.

## 3. IT-инструменты для удаленной работы. (\*)

- Полномасштабный обзор инструментов.
- Плюсы и минусы.
- Какие инструменты вам понадобятся для решения каких задач?
- Алгоритмы эффективности при работе с инструментами.

## 4. Оперативный менеджмент удаленных сотрудников и команд.

- Ключевые отличия менеджмента в дистанционных командах и в офисных.
- Как отслеживать задачи и контролировать на постоянной основе работу сотрудников.
- Собrania, стендапы, летучки, индивидуальный менеджмент.
- Частота контроля, частота коммуникации.
- Поддержка падающей мотивации в команде: почему она обязательно упадет, и что с этим делать?

## 5. «Корпоратив по скайпу».

- Как поддерживать командный дух «на удаленке»?
- Лидер как источник снятия тревожности.
- Как замотивировать сотрудников работать и научить поддерживать самодисциплину в домашних условиях?
- Алгоритмы и инструменты выстраивания и поддержания общности, направленности на одну цель, неформальной коммуникации, разделенных общих целей в удаленном формате.

## 6. Удаленная работа 2020 - повод реализовать те планы и идеи в бизнесе, на которые не хватило времени.

- Как получить максимум от дистанционной работы.
- Как управлять идеями по поиску новых возможностей?
- Как работать с творческим потенциалом – при удаленной работе?
- Управление креативностью для поддержания стратегических целей компании.
- Работа с «высвобожденным ресурсом» - и как получить из этого максимум?

## 7. А что после? Готовим сейчас, совершаем рывок на выходе из кризиса.

- Технологии подготовки, технологии рывка, технологии прорыва. Выход из кризиса и удаленного менеджмента.

- Сопротивление и пути работы с ним.
- Урегулирование кризисной ситуации (активизация поддержки партнерами, представителями властей и лидерами общественного мнения).
- Оценка последствий, прогнозирование рисков и разработка превентивных мероприятий.

\* - только в 5-ти дневном курсе

## СТОИМОСТЬ

Закрытые программа при кол-ве человек от 1 до 3 за 2,5 часа - 79 000 рублей  
Закрытые программы для групп (до 12-ти человек) - 450 000 рублей

Дополнительная информация:

- Возможно заключение соглашения о неразглашении
- Вы можете послать спикеру всю информацию о Вашей организации, которая поможет подготовиться и сделать программу максимально полезной

По всем вопросам по программе Вы можете связаться с главным менеджером по образовательным программам **Андреем Панкратовым** по телефону **8-800-555-89-39** или написав на электронную почту [info@tenderguru.ru](mailto:info@tenderguru.ru).

Так же Вы можете заполнить форму на сайте и мы свяжемся с Вами:

<http://home.postavki.org/webinar/management-organizacij-v-period-izmeneniy-distancionnaya-rabota/anketa>